БАҚЫЛАУ-ӨЛШЕУ ҚҰРАЛДАРЫ

Бағдарламаның 1,2 аралық бақылауға арналған сұрақтары

Пәні: «Басқарушылық кеңес беру»

Пән коды: M-BKB

ББ атауы және шифры: 7М10142 «Фармация» (ғылыми-педагогикалық бағыт)

Оқу сағаты/кредит көлемі: 120(4)

Оқу курсы мен семестрі: 2/3

Аралық бақылауға арналған бағдарлама сұрақтары 1

1. Басқарушылық кеңес берудің тарихи шолуы.
2. Іскерлік қызметтер. Консультациялық қызмет ұғымы.
3. Консультациялық қызметтердің ерекшеліктері.
4. Консультациялық қызметтердің түрлері.
5. Кеңес беру процесі, кеңес беру жобасының құрылымы және кеңес беру процесінің негізгі кезеңдері.
6. Кеңес беру процесінің сәттілік факторлары, тиімді басқару кеңесшісінің шарттары.
7. Кәсіпорындағы кадрлық жағдайды талдау нені қамтиды?
8. Ұйымның кадрлық әлеуетін бағалау нені қамтиды?
9. Дағдарыс кәсіпорнын басқарудың негізгі принциптері қандай?
10. Кеңесшінің кәсіби мінез-құлқының принциптерін атаңыз.
11. Консультанттың жұмысының нәтижелері үшін жауапкершілігі қандай?
12. Кеңесшінің кәсіби қызметіне қойылатын талаптарды тізімдеңіз.
13. Басқарушылық кеңес берудегі психологиялық әдістер.
14. Коучинг басқарушылық кеңес берудің үлгісі ретінде.
15. Басқарушылық кеңес беру құралдары:
- проблемаларды анықтау мақсатында кәсіпорынды диагностикалау;
- кәсіпорынның ұйымдық құрылымын оңтайландыру ; ;
- кәсіпорынның тиімді кадрлық және корпоративтік саясатын әзірлеу;
- персоналды басқару жүйесін оңтайландыру ; ;
- кәсіпорын қаржысын басқарудың тиімді жүйесін құру;
- басқарудың, басқарудың, салықтық және бухгалтерлік есептің автоматтандырылған жүйелерін енгізу.
16. Басқарушылық консалтингтің түрлері / бағыттары.
17. Ұйымдастырушылық диагностика.. оның мақсаты.
18. Ұйым проблемаларының типологиясы.
19. Ұйымдастырушылық мәселелердің матрицасы. Мәселелердің түрлері.
20. Диагностика мен өзін-өзі диагностикалаудың нәтижесі ретінде ұйымның күшті және әлсіз жақтарын анықтау.
21. Консультациялық қызмет процесінде тестілеу.
22. Имитациялық ойындар. Интерактивті ойын параметрлері.

Құрастырған: _____ Блинова О.В., фарм.ғ.к., қаум профессоры

Кафедра меңгерушісі _____ Шертаева К.Д., фарм.ғ.д., профессор

Хаттама № 15 Күні 24.05.2024

Аралық бақылауға арналған бағдарлама сұрақтары 2

1. Іскерлік ойындардың жіктелуі.
2. Тренинг. Тренингтердің түрлері.
3. Келісімдердің нысандары.
4. Келісімшарттың құрылымы мен мазмұны.
5. Кеңес беру модельдері.
6. Сараптамалық кеңес беру. Жоба бойынша кеңес беру. Процесс бойынша кеңес беру.
7. Кеңес беру әдістерінің жіктелуі.
8. Реинжиниринг айтарлықтай жақсартуға қол жеткізу үшін ұйымдағы іскерлік процестерді қайта қарастыру ретінде.
9. Клиенттермен жұмыс істеу әдістері. Әдіс қорларын қалыптастыру.
10. Консультациялық қызметтер сапасының деңгейлері.
11. Бақылау процесінің моделі
12. Кеңесшілердің күтуінің бұзылу себептері.
13. Бақылаудың бағыттары мен мақсаттары.
14. Консультациялық есептердің негізгі түрлері мен мазмұны.
15. Шарт жасасу сатысында консультанттар тиімділікті бағалаудың негізін қалайды?
16. Кеңес берудің тиімділігі қалай анықталады?
17. Нәтижеліліктің негізгі өлшемдерін атаңыз?
18. Ұсыныстарды әзірлеу және енгізу жобаның қай кезеңінде жүреді?
19. Кеңесшінің топпен жұмыс жасаудағы рөлдеріне сипаттама беріңіз: фасилитатор, модератор, жаттықтырушы, оқытушы.
20. Кеңесшінің топпен өзара әрекеттесу сызбаларын көрсетіңіз: топтағы кеңесші, топтан тыс кеңесші.
21. Кеңесші топпен және топтық жұмыста қандай шарттарды орындауы керек (топтық динамика, ұжымдық ойлауды жандандыру, мазмұнды мәселені шешу)?
22. Топтық жұмыста туындаған қиындықтарды көрсетіңіз.

Құрастырған: _____ Блинова О.В., фарм.ғ.к., қаум профессоры

Кафедра меңгерушісі _____ Шертаева К.Д., фарм.ғ.д., профессор

Хаттама № 15 Күні 24.05.2024